

Martignas-sur-Jalle, le 9 octobre 2009.

Cher Client et Partenaire,

Depuis plusieurs mois maintenant, la société **SAINTE GERMAINE** est engagée dans une démarche **d'amélioration continue**. Nous **identifions les problèmes** qui peuvent survenir dans l'entreprise, chez nos clients ou chez nos partenaires. Nous **recherchons les meilleures solutions** puis les **mettons en œuvre**. Enfin nous en **vérifions l'efficacité**. Cette démarche qui touche tous les processus de l'entreprise a un seul et unique but : **obtenir la satisfaction de tous**.

Nous avons le plaisir de vous informer qu'elle vient d'être validée par BUREAU VERITAS Certification qui a accordé à notre organisation la certification à la norme NF EN ISO 9001 dans sa version la plus récente, c'est-à-dire la version 2008, pour les activités d'innovation, de fabrication et de distribution de ficelles, filets et films.

Nous souhaitons vous informer de ce succès et vous remercier, cher client et partenaire, car votre implication et votre confiance sont des moteurs qui nous font avancer.

Ce Système de Management Intégré est le socle qui va nous permettre, d'une part, **d'améliorer la qualité de nos produits et de nos services** et, d'autre part, de **déployer nos autres axes stratégiques** :

- **L'amélioration de la performance industrielle** de l'entreprise par l'investissement et l'obtention de la norme OHSAS 18001.
- **La prise en compte des défis liés à l'environnement** par le développement du programme CYCLAFIL® (fabrication de ficelles à partir de matière régénérée et collecte des déchets), la participation au CPA/APE et l'obtention de la norme ISO 14001.
- **Le développement et la mise sur le marché de produits et de services innovants** qui apportent une valeur ajoutée importante à nos distributeurs et aux utilisateurs.

C'est ainsi que nous **atteindrons nos objectifs** : **pérenniser SAINTE GERMAINE** dans une démarche de développement durable, **devenir la référence qualitative et technique** dans les produits de récolte et de conservation des fourrages et **maîtriser 35 % du marché** de la ficelle agricole en Europe.

Nous vous remercions très sincèrement pour votre confiance et vous prions d'agréer nos cordiales salutations.

Frédéric ZGAINSKI

Directeur Général



BUREAU VERITAS
Certification



Certification

Attribuée à

SAINTE GERMAINE

Parc d'activités d'Estigeac
4 chemin de Monfaucon - BP 52
33127 MARTIGNAS SUR JALLE
FRANCE

Bureau Veritas Certification certifie que le système de management de la qualité de l'entreprise susmentionnée a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

NF EN ISO 9001 : 2008

Domaine d'activité

**INNOVATION, FABRICATION ET DISTRIBUTION DE FICELLES,
FILETS ET FILMS.**

THE DESIGN, MANUFACTURE, AND SALE OF TWINES, NETS AND FILMS.

**DESIGN, HERSTELLUNG UND VERMARKTUNG VON GARNE,
NETZEN UND STRECHFOLIEN.**

INNOVACION, FABRICACION Y COMERCIALIZACION DE HILOS, MAILLAS Y PLASTICOS.

Date de certification originale: **18 septembre 2009**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de la qualité de l'entreprise, ce certificat est valable jusqu'au: **18 septembre 2012**

Pour vérifier la validité du certificat appelez au: +33(0) 478 66 82 50

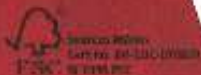
Tout éclaircissement sur cette certification peut être obtenu auprès de l'entreprise certifiée.

Date: 18 septembre 2009
Numéro d'affaire: 1 980 365

Bruno LABARRE
Directeur Général



BUREAU VERITAS Certification France - 11, Avenue Franklin D. Roosevelt - 92044 Paris La Défense
BUREAU VERITAS Certification France - 11, Avenue Franklin D. Roosevelt - 92044 Paris La Défense



FONDEE EN 1828 – S.A. 1.175.000€